



Procedure geschillen en bezwaar

Een goede communicatie tussen school en ouders, zorgvuldige procedures en duidelijke afspraken kunnen in veel gevallen voorkomen dat er geschillen ontstaan. Ook al werkt iedereen zorgvuldig, dan betekent dat niet dat beslissingen altijd geaccepteerd worden. Soms zijn die onverwacht of teleurstellend, mogelijk begrijpt een betrokkene niet waarom de beslissing zo genomen is, of is er verschil van mening over de strekking van een besluit. Dat is niet altijd ontdaan van emoties.

De ervaring leert dat goede communicatie in zo'n situatie het verschil kan maken tussen acceptatie en escalatie. Een goed gesprek kan de lucht klaren. Het helpt enorm als betrokkenen de tijd nemen en hun overwegingen en bedoelingen uitleggen. Als er ruimte is voor het uitwisselen van beelden en verwachtingen, leidt dat misschien tot begrip, nuanceringen of mogelijk een ander besluit.

Dat kan gelden voor een directeur die aan ouders uitlegt waarom een leerling op de school niet de ondersteuning kan krijgen die nodig is. Dat kan ook gelden voor de ene school die met de andere overlegt wat een leerling nodig heeft en welke school het best bij die onderwijsbehoefte aansluit.

Goede communicatie voorkomt misverstanden, irritatie en conflicten. Ouders en professionals doen er goed aan de kwaliteit van de informatie over de ondersteuning te bewaken en te verbeteren wanneer dat nodig is. Veel geschillen zijn te vermijden als ouders aan het begin van de schoolloopbaan van hun kinderen weten hoe ondersteuning wordt ingericht en wat zij op dat punt wel en niet van de school mogen verwachten. En als scholen aan elkaar duidelijk maken welke ondersteuningsmogelijkheden zij kunnen bieden aan leerlingen.

In deze geschillen- en bezwarenprocedure maken we onderscheid tussen bezwaren op het niveau van de school (schoolbestuur) en bezwaren tegen beslissingen van het samenwerkingsverband. Bezwaren tegen de ondersteuning op school, de toelating tot of de verwijdering van de school, het ontwikkelingsperspectief of het schooladvies moeten bij de betreffende school en/of het schoolbestuur gemaakt worden.

Bezwaren over de beslissingen van het samenwerkingsverband over de afgifte van toelaatbaarheidsverklaringen moet bij het samenwerkingsverband gemaakt worden.

Bezwaren tegen de school of het schoolbestuur

De wet op Passend Onderwijs heeft de zorgplicht bij de schoolbesturen gelegd. Het schoolbestuur is verantwoordelijk voor het bieden van ondersteuning aan kinderen met extra-onderwijsbehoeften. Als ouders het niet eens zijn met de geboden ondersteuning, dan kunnen zij bezwaar maken bij het schoolbestuur. Ieder schoolbestuur heeft daarvoor een bezwaarprocedure.

In de bezwaar- en geschillenprocedure van het schoolbestuur wordt de route aangegeven die ouders en school met elkaar bewandelen als blijkt dat er verschil van mening ontstaat. Het gaat daarbij om vragen met betrekking tot:

- ✓✓ toelating en verwijdering van leerlingen
- ✓✓ bieden van extra-ondersteuning
- ✓✓ aanvragen van een toelaatbaarheidsverklaring
- ✓✓ vaststellen of bijstellen ontwikkelingsperspectief
- ✓✓ het schooladvies



Het uitgangspunt moet steeds zijn dat betrokkenen (ouders – school – schoolbestuur) eerst zelf tot een redelijke en aanvaardbare oplossing komen; het schoolbestuur vervult hier vanuit de zorgplicht een regiefunctie.

Mocht blijken dat er een derde partij nodig is, dan kan het samenwerkingsverband hierbij een ondersteunende rol spelen in de vorm van consultatie en bemiddeling. Zowel ouders als school (schoolbestuur) kunnen besluiten het samenwerkingsverband in te schakelen.

Komen ouders en school(bestuur) -ondanks de bemoeienis van het samenwerkingsverband- er niet uit, dan kan er kosteloos een beroep gedaan worden op een onderwijsconsulent. Onderwijsconsulenten zijn onafhankelijke deskundigen met veel kennis en ervaring op het gebied van onderwijs aan kinderen met een handicap, ziekte of stoornis. Zij kunnen adviseren en bemiddelen in de fase, waarin er nog geen geschil in behandeling is genomen.

- [Lees meer over de onderwijsconsulenten.](#)

Bezwaren tegen samenwerkingsverband Zeeluwe

Een toelaatbaarheidsverklaring wordt door het schoolbestuur aangevraagd als zowel ouders en toekomstige school voor sbo of so hiermee instemmen. Voorwaarde is ook dat twee deskundigen (waarvan minimaal één orthopedagoog) positief over de aanvraag adviseert.

De directeur van het samenwerkingsverband besluit uiteindelijk over de afgifte van een toelaatbaarheidsverklaring.

Toelaatbaarheidsverklaringen hebben altijd een begin- en einddatum; op een toelaatbaarheidsverklaring voor het speciaal onderwijs wordt ook de bekostigingscategorie (laag – midden – hoog) vermeld.

Tegen de beslissing van de directeur van het samenwerkingsverband over het niet afgeven van een toelaatbaarheidsverklaring of over de inhoud (schooltype, einddatum of categorie) daarvan kan door ouders en schoolbesturen bezwaar worden ingediend. Elk samenwerkingsverband is wettelijk verplicht een bezwaarprocedure te hebben.

Bezwaarprocedure samenwerkingsverband Zeeluwe

Het samenwerkingsverband Zeeluwe heeft zicht aangesloten bij de Landelijke Bezwaaradviescommissie Toelaatbaarheidsverklaring sbo/(v)so en beschikt hierdoor over de wettelijke vereiste adviescommissie. Deze commissie zal de bezwaren beoordelen aan de hand van de door ons samenwerkingsverband vastgestelde criteria voor toelaatbaarheid.

De directeur van Zeeluwe neemt, gehoord het advies van specialisten en de aanvragende school, besluiten over de toelaatbaarheid tot het SBO/SO.

De directeur informeert u binnen een termijn van 7 werkdagen na ontvangst van de aanvraag schriftelijk over het genomen besluit. Tegen dit besluit kunt u bezwaar aantekenen.



Welke stappen bij een bezwaar of geschil?

Stap 1

U heeft een brief ontvangen over een genomen besluit en bent het niet eens met het daarin genoemde besluit. U stuurt een reactie via info@zeeluwe.nl of neemt telefonisch contact op via 0341-740007. U wordt gebeld of gemaïld om een afspraak te maken voor een gesprek met een vertegenwoordiger van het samenwerkingsverband. In dat gesprek krijgt u de gelegenheid uw vragen te stellen en krijgt u een toelichting. Op die manier kunnen misverstanden vaak sneller en eenvoudiger worden opgelost dan met een bezwaarprocedure.

In deze fase is een second opinion of inzet van mediation ook mogelijk.

Stap 2

U besluit na de heroverweging tot intrekken van het bezwaar. U doet daarvan een melding naar het samenwerkingsverband. Hiermee stopt de procedure. U ontvangt een schriftelijke bevestiging hiervan.

Stap 3

U besluit het bezwaar alsnog door te zetten. In dat geval is het goed om te weten dat het samenwerkingsverband Zeeluwe is aangesloten bij de landelijke geschillencommissie.

Dan dient u een bezwaar in bij de [Landelijke Bezwaaradviescommissie Toelaatbaarheidsverklaring sbo/\(v\)so](#).

Ten aanzien van toelaatbaarheidsverklaringen speciaal (basis) onderwijs geldt dat zowel ouders als de aanvragende school als de school voor speciaal (basis) onderwijs bezwaar kunnen maken.

Als de gehele bezwaarprocedure is afgerond en niet heeft geleid tot een voor alle partijen aanvaardbare oplossing, dan kunt u in beroep gaan bij de rechtbank.

Landelijke commissies en procedures

Er zijn landelijk diverse commissies ingericht, waar ouders, school (schoolbestuur) en samenwerkingsverbanden terecht kunnen met geschillen, bezwaren en klachten.

1. [Geschillencommissie Passend Onderwijs](#)

Een landelijk werkende geschillencommissie waar alle scholen van rechtswege bij zijn aangesloten. Deze commissie doet uitspraak over geschillen op het gebied van:

- Weigeren van toelating van kinderen die extra-ondersteuning nodig hebben
- Verwijdering van leerlingen
- Vaststellen of bijstellen van het ontwikkelingsperspectief

Deze commissie bestaat uit orthopedagogen en deskundigen vanuit het onderwijs.

2. [Landelijke klachtencommissie Onderwijsgeschillen](#)

Deze klachtencommissie behandelt klachten over:

- de geboden ondersteuning of begeleiding binnen de school. Scholen kunnen ook een eigen klachtencommissie ingesteld hebben.



3. Landelijke Bezwaaradviescommissie Toelaatbaarheidsverklaring sbo/(v)so

Het samenwerkingsverband heeft zich aangesloten bij de Landelijke Bezwaaradviescommissie Toelaatbaarheidsverklaring sbo/(v)so; zie hiervoor:

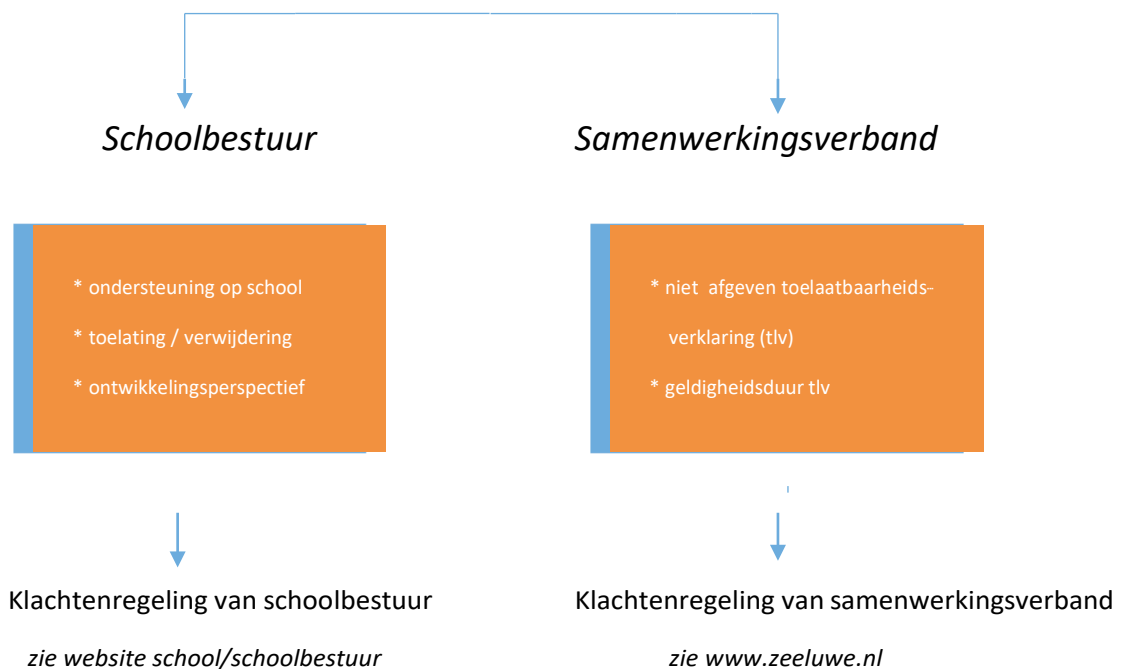
www.onderwijsgeschillen.nl/passend-onderwijs/landelijke-bezwaaradviescommissie-toelaatbaarheidsverklaring-sbovso/

Bijlage: stroomschema



Stroomschema bij bezwaar- en klachtenregeling

Bezwaar/klacht tegen



Landelijke organisaties

Geschillencommissie Passend Onderwijs > bij klachten over toelaten/verwijderen, ontwikkelingsperspectief, schooladvies.

Landelijke klachtencommissie Onderwijsgeschillen > bij klachten over geboden ondersteuning en begeleiding op school.

Landelijke Bezwaaradviescommissie Toelaatbaarheidsverklaring sbo/(v)so > bij klachten over de toelaatbaarheidsverklaring.

Onderwijsconsulenten > zullen altijd eerst vragen of het samenwerkingsverband al geïnformeerd en/of betrokken is.